

Garantievoorwaarden – BlinQ Gallery

Bij BlinQ Gallery streven wij naar volledige klanttevredenheid en leveren wij voertuigen die voldoen aan de redelijke verwachtingen van de koper. Daarom hanteren wij de volgende garantievoorwaarden:

Artikel 1 – Wettelijke garantie (conformiteit)

1.1. Als consument heeft u recht op wettelijke garantie, ook wel conformiteit genoemd. Dit betekent dat het gekochte voertuig moet voldoen aan de overeenkomst en de eigenschappen moet bezitten die u op basis van de koopovereenkomst en overige informatie (zoals advertenties, mondelinge toezeggingen en het onderhoudsboekje) redelijkerwijs mag verwachten.

1.2. Factoren die hierbij een rol spelen zijn onder andere:

- Bouwjaar en kilometerstand;
- Aankoopprijs;
- Algemene staat van het voertuig;
- Vermeld onderhoudsverleden;
- Het aangegeven gebruiksdoel.

1.3 Indien er binnen een redelijke termijn na aankoop een gebrek aan het voertuig ontstaat dat u niet hoefde te verwachten, heeft u recht op herstel of vervanging, mits het gebrek niet is ontstaan door verkeerd gebruik, externe invloeden of onvoldoende onderhoud.

1.4 Onderzoeksplicht en informatieplicht bij wettelijke garantie auto

Belangrijk onderdeel van de verwachtingen die een koper van een tweedehands auto mag hebben, zijn de onderzoeksplicht en informatieplicht:

- onderzoeksplicht houdt in dat een koper zelf onderzoek hoort te doen naar de tweedehands auto die hij koopt. Hieronder valt het maken van een proefrit. Ook het doorvragen bij de verkoper naar het functioneren en de onderhoudshistorie van een tweedehands auto is onderdeel van het onderzoeksplicht.
- informatieplicht houdt in dat de professionele verkoper verplicht is je te informeren over bestaande gebreken waarvan hij op de hoogte is of had moeten zijn.

Artikel 2 – Garantieperiode

2.1. De wettelijke garantie is niet gekoppeld aan een vaste termijn, maar aan het beginsel van 'redelijke verwachtingen'. In de praktijk wordt uitgegaan van een minimale periode van **12 maanden na levering** waarin wordt vermoed dat een gebrek al bij levering aanwezig was, tenzij het tegendeel bewezen wordt.

2.2. Voor voertuigen ouder dan 10 jaar of met een kilometerstand boven de 200.000 km kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt.

Artikel 3 – Uitsluitingen van garantie

De garantie dekt géén gebreken of schade als gevolg van:

- Normale slijtage (zoals banden, remmen, ruitenwissers, accu's en vloeistoffen);
- Onjuist of nalatig onderhoud;
- Gebruik in strijd met de fabrikantvoorschriften;
- Overbelasting, verkeerd gebruik of schade door aanrijdingen, hagel, water, vandalisme of andere externe factoren;
- Reparaties of aanpassingen uitgevoerd zonder toestemming van BlinQ Gallery;
- Accessoires of onderdelen die na aflevering zijn ingebouwd en/of aangepast.

Artikel 4 – Meldingsplicht & klachtenprocedure

4.1. De koper is verplicht om een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of telefonisch te melden bij BlinQ Gallery, met een duidelijke omschrijving van het probleem.

4.2. Op basis van deze melding zal BlinQ Gallery het voertuig beoordelen en vaststellen of het gebrek onder de garantie valt.

4.3. Indien het gebrek onder de garantie valt, zal BlinQ Gallery zorgdragen voor kosteloos herstel, vervanging of een andere passende oplossing. Kosten voor transport of vervangend vervoer vallen niet automatisch onder de garantie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Overige bepalingen

5.1. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle particuliere verkopen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

5.2. Voor zakelijke kopers (B2B) kunnen afwijkende garantievoorwaarden gelden.

5.3. Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

Voor vragen over garantie of om een klacht te melden, kunt u contact opnemen via:

BlinQ Gallery

Adres: Leerlooierstraat 151C/D, 3194AB, Rotterdam

Telefoon: +31623010981

E-mail: info@blinq-gallery.nl

KvK-nummer: 95091793